

## § 1 - Geltungsbereich – Vertragsgegenstand

1. Unsere allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen (AGB) gelten für alle Produkte, Lieferungen und Leistungen der RAVELLO OHG.

2. Unsere AGB gelten ausschließlich. Entgegenstehende oder von unseren AGB abweichende Bedingungen des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Unsere AGB gelten auch dann, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichender Bedingungen des Kunden die Lieferung vorbehaltlos ausführen.

3. Unsere AGB gelten grundsätzlich gegenüber allen unseren Kunden. Soweit aber in den einzelnen Bedingungen nach Verbraucher – bzw. Unternehmerkunde unterschieden wird, ist darauf ausdrücklich durch einen Vermerk hingewiesen.

## § 2 - Angebot – Vertragsschluss

1. Die Bestellung des Kunden stellt ein bindendes Angebot dar, das RAVELLO innerhalb von zwei Wochen durch Zusendung einer Auftragsbestätigung oder durch Lieferung der Ware annehmen kann. Das Widerrufsrecht eines Kunden, der Verbraucher ist, nach § 355 BGB bleibt unberührt.

2. Die Abbildungen angebotener Natursteine, die in Katalogen, Prospekten, Fotos, Internet und Warenproben dargestellt sind, stellen Farbe, Maserung und Struktur und Korn nur angenähert dar. Es handelt sich um Naturprodukte, deren Erscheinungsbild im Detail natürlichen Schwankungen unterliegt. Diese Schwankungen können auch im Vergleich zu früheren Lieferungen aus einer anderen Produktcharge auftreten.

3. Sollte die bestellte Ware ohne Verschulden von RAVELLO nicht rechtzeitig oder gar nicht lieferbar sein, wird RAVELLO den Kunden unverzüglich darüber informieren. Beide Parteien sind dann berechtigt vom Vertrag zurückzutreten. Eine vom Kunden schon geleistete Vorkasse wird RAVELLO unverzüglich erstatten.

## § 3 - Preise und Zahlungsbedingungen

1. Alle Preise verstehen sich in Euro und enthalten die Umsatzsteuer in gesetzlicher Höhe. Maßgeblich sind ausschließlich die Preise, die dem Kunden in der zusammenfassenden Ansicht vor Abgabe der rechtsverbindlichen Bestellung angezeigt werden. Die in der Internetpräsentation von RAVELLO im Übrigen enthaltenen Angaben, insbesondere Preise, enthalten kein verbindliches Angebot und sind freibleibend.

2. Die Lieferung der bestellten Ware erfolgt nach Eingang der Zahlung. Andere Zahlungsmodalitäten bedürfen einer vorherigen schriftlichen Vereinbarung.

3. Die Aufrechnung gegen unsere Ansprüche ist nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen möglich.

## § 4 Lieferung und Versand

1. RAVELLO liefert grundsätzlich nur innerhalb Deutschlands (ohne deutsche Nord- und Ostseeeinseln). Sollte der Kunde eine Lieferung ins Ausland oder auf eine deutsche Insel wünschen, so ist eine gesonderte Vereinbarung in Textform notwendig. Die Höhe der Versandkosten richtet sich dann nach dem tatsächlichen Aufwand.

2. RAVELLO ist bei der Ausführung der Lieferung zur Einschaltung Dritter berechtigt. Die Lieferung kann auf mehrere Transporte verteilt werden.

3. Die Lieferung der Ware erfolgt an die bei der Bestellung angegebene Lieferadresse bis zur Grundstücksgrenze. Ist die Anlieferung mit LKW bis zur Grundstücksgrenze nicht möglich, muss der Kunde RAVELLO davon informieren.

4. Im Falle der unberechtigten Nichtabnahme der Ware hat der Kunde die hierdurch entstehenden Mehrkosten zu tragen. Der Kunde hat ferner die Kosten, die wegen fehlerhafter Angaben bei der Lieferadresse entstehen, zu tragen.

5. Sind von uns Lieferfristen angegeben und zur Grundlage für die Auftragserteilung gemacht worden, verlängern sich solche Fristen bei Streik und Fällen höherer Gewalt, und zwar für die Dauer der Verzögerung.

6. Bei aus Kulanzgründen erfolglicher Rücknahme von unversehrter und originalverpackter Waren erhebt RAVELLO eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20 % des Warenwertes. Die Kosten der Rückfracht trägt der Kunde.

## § 5 - Widerrufsrecht für Verbraucher

1. Ist der Kunde Verbraucher, hat er das Recht, seine Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Ware zu widerrufen. Die Frist beginnt mit dem Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an: RAVELLO OHG, Freifrau-von-Löwendal-Straße 2-4, 01979 Lauchhammer.

2. Paketversandfähige Sachen sind auf Gefahr von RAVELLO zurückzusenden. Der Kunde hat die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt. Andernfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden beim Kunden abgeholt.

3. Die Rechtsfolgen eines Widerrufs sind in der unten stehenden Widerrufsbelehrung dargestellt.

## § 6 - Haftung für Mängel

1. Ist der Kunde Verbraucher, haftet RAVELLO im Falle eines Mangels nach den gesetzlichen Vorschriften.

2. Ist der Kunde Unternehmer, behält sich RAVELLO bei Vorliegen eines Mangels die Wahl der Nacherfüllung vor. Die Gewährleistungsfrist beträgt ein Jahr.

3. Für etwaige Schadensersatzansprüche neben der Leistung und statt der Leistung gilt die Regelung in § 7.

4. Ist der Kunde Unternehmer und ist der Kauf für beide Seiten ein Handelsgeschäft gilt die Untersuchungs- und Rücepflcht gemäß § 377 HGB.

## § 7 - Haftung für Schäden

1. RAVELLO haftet nicht für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten oder Garantien betreffen oder Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz begründen.

2. Sofern RAVELLO auch für leichte Fahrlässigkeit haftet, ist die Haftung der Höhe nach auf vertragstypische, vorhersehbare Schäden begrenzt.

3. Der Haftungsausschluss oder die Haftungsbegrenzung gilt auch für die Haftung von gesetzlichen Vertretern, Mitarbeitern oder Erfüllungsgehilfen von RAVELLO.

4. RAVELLO haftet nicht für die Funktionsfähigkeit von Datennetzen, Servern oder Datenleitungen zu seinem Rechenzentrum und die ständige Verfügbarkeit des Online-Shops.

## § 8 - Eigentumsvorbehalt

1. Bei Verträgen mit Verbrauchern behält sich RAVELLO das Eigentum an dem Kaufgegenstand bis zur vollständigen Kaufpreiszahlung vor.

2. Ist der Kunde Unternehmer, behält sich RAVELLO das Eigentum an der Ware bis zur Erfüllung sämtlicher Forderungen gegen den Besteller vor, auch wenn die konkrete Ware bereits bezahlt wurde.

3. Der Kunde hat RAVELLO unverzüglich von Maßnahmen Dritter (Zwangsvollstreckung o.ä.) unterrichten, die sich gegen die Vorbehaltsware richten.

4. Ist der Kunde Unternehmer, tritt er RAVELLO für den Fall der Weiterveräußerung der Vorbehaltsware schon jetzt die ihm entstehenden Forderungen gegen seine Kunden zur Sicherheit ab. Bei einer Verarbeitung der Vorbehaltsware, ihrer Umbildung oder ihrer Verbindung mit einer anderen Sache erwirbt RAVELLO unmittelbar Miteigentum an der hergestellten Sache im Verhältnis des Wertes der Vorbehaltsware zu den anderen verarbeiteten Gegenständen zur Zeit der Verarbeitung.

5. Übersteigt der Wert der Sicherheit die Forderung von RAVELLO gegen den Kunden um mehr als 20 Prozent, wird RAVELLO auf Verlangen des Kunden Sicherheiten in darüber hinausgehender Höhe freigeben.

## § 9 - Datenschutz

1. RAVELLO verwendet die vom Kunden im Rahmen seiner Bestellung freiwillig mitgeteilten personenbezogenen Daten ausschließlich unter Beachtung der Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes und des Telemediengesetzes. Die Verarbeitung und die Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Durchführung des Vertrags zwischen RAVELLO und dem Kunden notwendig ist.

2. Der Kunde hat das Recht auf unentgeltliche Auskunft über seine gespeicherten personenbezogenen Daten und kann ihre Berichtigung, Sperrung oder Löschung mit Wirkung für die Zukunft verlangen, soweit sie nicht noch von RAVELLO zur Abwicklung von Vertragsbeziehungen benötigt werden.

3. Anfragen und Erklärungen zum Datenschutz können an RAVELLO unter der in § 5 Nr. 1 genannten Adresse mitgeteilt werden. Der Inhalt der datenschutzrechtlichen Unterrichtung ist für den Kunden jederzeit unter [www.ravello.de](http://www.ravello.de) abrufbar.

## § 10 - Form von Erklärungen

Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen, die der Kunde gegenüber RAVELLO abzugeben hat, bedürfen der Textform. Dies gilt auch für die Regelung, mit der die vereinbarte Textform aufgehoben wird.

## § 11 - Schlussbestimmungen

1. Soweit sich aus dem Vertrag nichts anderes ergibt, ist Erfüllungsort und Zahlungsort der Sitz von RAVELLO. Für diesen Vertrag gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland, die Geltung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

2. Ausschließlicher Gerichtsstand ist bei Verträgen mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen das für den Sitz von RAVELLO zuständige Gericht. RAVELLO ist berechtigt, im allgemeinen Gerichtsstand des Kunden zu klagen.

3. Sollten eine oder mehrere der vorgenannten Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so bleiben die restlichen Regelungen hiervon unberührt.